

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Lider en Prepago S.A. de C. V.**, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Lider en Prepago S.A. de C. V., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Ademas de lo anterior, informamos a usted que **Lider en Prepago S.A de C.V.**, tiene su domicilio ubicado en:

Av. Mario Colin Sanchez 301 Col. Cuatro Milpas, Código Postal
50455, Atlacomulco, Edo. de México

Lider en Prepago S.A de C.V., puede recolectar datos personales del titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus encargados. Tambien puede recolectar datos de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Lider en Prepago S.A de C.V., recaba datos personales de identificación para poder proporcionar una tención adecuada al Titular. El Responsable tambien recaba datos relacionados con la prestación de los servicios de telecomunicaciones que brinda y datos referentes al acceso y/o uso de dichos servicios

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

El uso de datos personales de Titular tiene la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimineto de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación comercial que establezca con motivo de la prestación de sus servicios; facturación, atención a clientes; servicio técnico; gestión de servicios de valor agregado; contacto con el cliente, con la fuerza de ventas y distribuidores; y proporcionar, renovar, fidelizar, activar, cambiar, devolver o cancelar los servicios que el Titular solicite.

Así mismo, **Lider en Prepago S.A de C.V.**, tratará datos personales para otras finalidades como enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad, o telemarketing sobre productos y servicios de nuevos o existente productos o servicios.

Limitación del uso y divulgación de sus datos:

El Responsable y/o sus Encargados tiene el compromiso de resguardar sus datos personales bajo estrictas medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, ellos conservaran los datos durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, las cuales han sido implementadas, conforme al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones legales aplicables, con el objeto de proteger dichos datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, y buscando, garantizar la confidencialidad de los datos y asegurarnos de minimizar cualquier riesgo o vulneración que pudiera presentarse.

Uso de cookies y web beacons:

Le informamos que en nuestras páginas de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestras.

No obstante, lo señalado anteriormente, **Lider en Prepago S.A de C.V** garantiza no proporcionar la información de Titular a terceros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre
Numero de Contacto Telefonico Movil y Local
Municipio, Ciudad o Estado de la Republica.

Profesión
Correo Electronico
Facebook
Twitter.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestro registros o bases de datos cuando considere que la misma no esta siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), Estos derechos se conocen como derechos de ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección electrónica:

<http://www.recargabien.mx>

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre
Telefono
Correo Electronico
Contenido y/o Motivo de Solicitud de Cancelación
Firma

La respuesta a la solicitud se dará en los próximos 3 días hábiles a la petición y se comunicará de la siguiente manera:

A través de una llamada telefónica que ejecutara un asesor de Atención a Clientes.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son las siguientes:

- 1) Nombre del Responsable;
• **Atencion a Clientes**
- 2) Domicilio:

- **Av. Mario Colin Sanchez 301 Col. Cuatro Milpas, Código Postal 50455, Atlacomulco, Edo. de México**
- 3) Teléfono:
- **712 124 67 77**
- 4) Correo Electronico:
- **informacion@recargabien.mx**
- 5) Otro medio de Contacto:
- **http://www.recargabien.mx**

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, usted deberá presentar su solicitud por los siguientes medios:

- 1) A través de nuestra página web:
 - **http://www.recargabien.mx**
- 2) Mediante una carta y/o solicitud por escrito enviada a:
 - **Av. Mario Colin Sanchez 301 Col. Cuatro Milpas, Código Postal 50455, Atlacomulco, Edo. de México**
- 3) Por nuestro Correo Electronico:
 - **informacion@recargabien.mx**
- 4) También con una llamada telefónica con nuestros ejecutivos al:
 - **800 712 77 77**

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre
Telefono
Correo Electronico
Contenido y/o Motivo de Solicitud de Cancelación

Firma

La respuesta a la solicitud de renovación o limitantes de divulgación de sus datos se dará a mas tardar en 3 días hábiles y se comunicará de la siguiente forma:

A travez de nuestra pagina web: <http://www.recargabien.mx>
Por nuestro Correo Electronico: informacion@recargabien.mx
Con una llamada telefónica con nuestros ejecutivos de: **712 124 67 77**

El Presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En caso de cambiosen nuestro modelo de negocios, o por otras causas, le informaremos sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguientes medios.

A travez de nuestra pagina web: <http://www.recargabien.mx>
Por nuestro Correo Electronico: informacion@recargabien.mx
Con una llamada telefónica con nuestros ejecutivos de: **712 124 67 77**